

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo tengo que realizar mi pedido?

1. Selecciona el menú o los menús de comida que quieres recibir, entre toda nuestra oferta.
2. Indícanos tus datos personales y la dirección dónde quieres que lo entreguemos.  
*(Gastos de envío 6,45€ por dirección de entrega)*
3. Puedes organizarte con tus compañeros o amigos para compartir los gastos de envío.
4. Haz tu pedido antes de las 17:00h, y lo recibirás al día siguiente entre las 12:30 y las 14:00. Puedes seleccionar la hora que mejor te venga.  
*(No se realizan entregas los fines de semana y festivos)*
5. Pago seguro con tarjeta de crédito.

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros **91 770 25 29**

### ¿Dónde realizamos entregas?

Realizamos entregas en toda la **Comunidad de Madrid**.

### ¿Hay que realizar un pedido mínimo?

No tenemos pedido mínimo obligatorio.

Los gastos de envío por pedido, tienen un coste de 6,45€ (IVA incluido).  
Si te organizas con alguien más, podréis compartir los gastos de envío.

### ¿Cuándo recibiré mi pedido? ¿Qué es exactamente lo que voy a recibir?

Si tu pedido lo realizas **antes de las 17:00h**, recibirás el pedido **al día siguiente**, pudiendo elegir entre **3 franjas horarias** de entregas diferentes.  
*(No se realizan entregas los fines de semana y festivos)*

## ¿Cómo preparamos nuestros productos?

En Delina's contamos con **obrador propio** en el que elaboramos diariamente todos nuestros productos.

Para ello utilizamos alimentos **frescos, naturales y saludables**. Además, garantizamos la seguridad e inocuidad de todos los alimentos producidos a través de nuestro propio sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC), certificado por Bureau Veritas con las normas **ISO 9.001** e **ISO 14.001**.

Sistema que también se aplica en nuestro obrador para eliminar los peligros microbiológicos, físicos y químicos de las materias primas y del producto final.

## Soy alérgico o intolerante, ¿qué menús puedo pedir?

Si tienes alguna intolerancia y o alergia, puedes consultar la **información alimentaria** de cada uno de nuestros platos en la web.

Todos ellos están identificados con sus ingredientes, alérgenos, valores nutricionales, instrucciones de preparación y de conservación entre otros, tal y como indica el Reglamento 1169/2011 sobre la información facilitada al consumidor.

Aun así, si te surge alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, para poder ofrecerte los platos más adecuados a tu necesidad.

## ¿Qué pasa si mi pedido llega en mal estado?

Es difícil que esto ocurra, pero si es así llámanos **91 770 25 29**, o si lo prefieres envíanos un correo a [\*\*delinascatering@delinascatering.es\*\*](mailto:delinascatering@delinascatering.es)

## ¿Cómo puedo pagar mi pedido?

Una vez completes todos tus datos de entrega, facturación y confirmes tu pedido, podrás elegir el método de pago que prefieras: **Tarjeta Bancaria (Visa o Mastercard)** o **Tickets Comida**.

A continuación, te mandaremos un email, confirmando que tu pedido se ha realizado correctamente.

## ¿Qué pasa si tengo algún problema con el envío? ¿Cómo puedo cancelar mi pedido o cambiar mis datos de entrega?

Una vez hecho el pedido, si tienes algún problema o deseas cancelarlo, ponte en contacto con nosotros y te informaremos si estás a tiempo.

Puedes llamarnos **91 770 25 29**, o si lo prefieres envíanos un correo a **[delinascatering@delinascatering.es](mailto:delinascatering@delinascatering.es)**