

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo funciona? ¿Cómo tengo que hacer mi pedido?

Es tan fácil como seleccionar todos los platos preparados que quieras recibir, entre toda nuestra oferta.

No tienes que ir a hacer la compra ni cocinar en casa, sólo **calentar los platos unos minutos en el microondas**, siguiendo las recomendaciones que detallamos en la etiqueta (5 minutos a 600W), y ¡listos para comer!

No te preocupes por la ración, cada plato pesa entre 250gr o 300gr según cada receta. Todos nuestros platos tienen una **caducidad de 6 días**, guardándolos siempre en la nevera.

El pedido mínimo para la **Comunidad de Madrid** es de **30 euros**.

Para el **resto de España** el pedido mínimo es de **40 euros**. *(Para Baleares, hay un gasto extra de transporte de 25€).*

Lo sentimos, pero no hacemos entregas en las Islas Canarias.

### ¿Cuándo recibiré mi pedido? ¿Qué es exactamente lo que voy a recibir?

Realizamos entregas de los pedidos, **todos los martes y viernes** *(exceptuando Festivos Nacionales y de la Comunidad de Madrid).*

Según confirmes tu selección de productos y rellenes tus datos de entrega, te indicaremos la fecha más cercana en la que podremos entregarte tu pedido. Si no te viene bien, podrás elegir las siguientes fechas disponibles en el calendario.

Además, podrás elegir también la **franja horaria** que te venga mejor, para recibir tu pedido en la dirección indicada.

El día elegido, recibirás una caja con todos los productos que has seleccionado. Todos ellos están identificados con sus ingredientes, alérgenos, valores nutricionales, instrucciones de preparación y de conservación entre otros, tal y como indica el Reglamento 1169/2011 sobre la información facilitada al consumidor.

### ¿Cómo cocinamos nuestros platos?

El concepto es tan simple como el cocinado y preparación de nuestros platos de forma casera. Nosotros no pasteurizamos, tan solo enfriamos el producto rápidamente para que se conserve más tiempo en refrigeración.

Todos nuestros productos tienen una **duración de 6 días en el frigorífico**, gracias al enfriamiento rápido del producto tras su elaboración.

### ¿Cómo tengo que conservar mis platos?

Lo primero de todo, nada más recibir el producto **¡guárdalo en el frigorífico!** Es necesario mantener la cadena de frío, si no se estropeará y no podrás disfrutar de nuestras deliciosas recetas.

### ¿Pueden congelarse los platos?

**Nuestros platos no se pueden congelar**, ya que durante su elaboración el producto se ha tratado mediante un proceso de enfriamiento rápido - 40°C, garantizando así la calidad nutricional y organoléptica de nuestros platos.

### Soy alérgico o intolerante, ¿qué platos puedo pedir?

Si tienes alguna intolerancia y o alergia, puedes consultar la **información alimentaria** de cada uno de nuestros platos en la web.

Aun así, si te surge alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, para ofrecerte los platos más adecuados a tu necesidad.

### ¿Qué pasa si mis platos llegan en mal estado?

Es difícil que esto ocurra, pero si es así llámanos **91 770 25 29**, o si lo prefieres envíanos un correo a **[delinascatering@delinascatering.es](mailto:delinascatering@delinascatering.es)**

### ¿Cómo puedo pagar mi pedido?

Una vez completes todos tus datos de entrega, facturación y confirmes tu pedido, se te redirigirá automáticamente a nuestro **TPV virtual**, para que puedas realizar el pago con tus datos de tarjeta (**VISA, Mastercard o Tarjeta Ticket Restaurant**).

A continuación, te mandaremos un email, confirmando que tu pedido se ha realizado correctamente.

### ¿Qué pasa si tengo algún problema con el envío? ¿Cómo puedo cancelar mi pedido o cambiar mis datos de entrega?

Una vez hecho el pedido, si tienes algún problema o deseas cancelarlo, ponte en contacto con nosotros y te informaremos si estás a tiempo.

Puedes llamarnos **91 770 25 29**, o si lo prefieres envíanos un correo a **[delinascatering@delinascatering.es](mailto:delinascatering@delinascatering.es)**